

Приложение к
Приказу № 282/Д
от 06.10.2017 г.

ПРИНЯТО
Педагогическим советом
Протокол № 5 от 27.09.17 г. ____
Секретарь *Мас*



УТВЕРЖДАЮ
Директор МАУ ДПО «ЦДОД «Радуга» г.Перми
Приказ № 282/Д от 06.10.2017 г.
А.А. Емельянов

Положение об оказании платных образовательных услуг

Пермь, 2017

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение об оказании платных образовательных услуг (далее - Положение) разработано в соответствии с:

- Федеральным Законом РФ от 29.12.2012 № 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации",
- Постановлением Правительства РФ от 15.08.2013 № 706 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг»,
- письмом Минобрнауки РФ от 21.07.1995 № 52-м «Об организации платных дополнительных образовательных услуг»,
- Уставом Муниципального автономного учреждения дополнительного образования «Центр дополнительного образования для детей «Радуга» г. Перми (далее – Центр, Исполнитель).

1.2. Понятия, используемые в настоящем Положении:

- "Заказчик" - физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора;

- "Исполнитель" - организация, осуществляющая образовательную деятельность и предоставляющая платные образовательные услуги обучающемуся;

- "недостаток платных образовательных услуг" - несоответствие платных образовательных услуг или обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых исполнитель был поставлен в известность заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы);

- "обучающийся" - физическое лицо, осваивающее образовательную программу;

- "платные образовательные услуги" - осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение (далее - договор);

- "существенный недостаток платных образовательных услуг" - неустранимый недостаток, или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения, или другие подобные недостатки.

1.3. К платным образовательным услугам относятся услуги, соответствующие Примерному перечню платных дополнительных образовательных услуг, приведенных в письме Минобрнауки РФ от 21.07.1995 № 52-м «Об организации платных дополнительных образовательных услуг».

1.4. Платные образовательные услуги не могут быть оказаны вместо образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов. Средства, полученные исполнителем при оказании таких платных образовательных услуг, возвращаются лицам, оплатившим эти услуги.

1.5. Платные образовательные услуги осуществляются за счет внебюджетных средств (средств спонсоров, частных лиц, в том числе и родителей (законных представителей) и не могут быть оказаны взамен и (или) в рамках основной образовательной деятельности, финансируемой Учредителем Центра.

1.6. Исполнитель вправе оказывать юридическим и физическим лицам платные образовательные услуги, не предусмотренные соответствующими общеобразовательными программами дополнительного образования детей на основе договора между Заказчиком и Исполнителем.

1.7. Платные образовательные услуги оказываются на добровольной основе в соответствии с Уставом Центра.

1.8. Исполнитель не вправе оказывать предпочтение одному Заказчику перед другим в отношении заключения договора, кроме случаев, предусмотренных законодательством и иными нормативно-правовыми актами.

1.9. Оказание платных образовательных услуг не является предпринимательской деятельностью.

1.10. Доход от оказания платных образовательных услуг используется исполнителем в соответствии с уставными целями и на основании Положения о привлечении и расходовании средств, полученных от приносящей доход деятельности в МАУ ДО «ЦДОД «Радуга» г.Перми.

1.11. Денежные средства, полученные от оказания платных образовательных услуг, поступают на лицевой счет исполнителя и расходуются на основании плана финансово-хозяйственной деятельности.

2. Виды платных образовательных услуг

2.1. Центр вправе оказывать юридическим и физическим лицам на основании договора, следующие платные образовательные услуги:

- организация общеразвивающих программ по развитию танцевальных способностей детей; творческих способностей детей посредством занятий декоративно-прикладными видами; физических способностей детей средствами занятий в группах спортивной направленности;
- организация общеразвивающих программ для взрослых общефизической, танцевальной, декоративно-прикладной направленности;
- организация детских групп по развитию интеллектуальных, физических способностей и подготовке детей к школе;
- присмотр за детьми дошкольного возраста;
- организация консультативной помощи: логопеда, психолога;
- досуговые и познавательные программы и мероприятия;
- мастер-классы, семинары по направлениям деятельности;
- краеведческие занятия, экскурсии и мероприятия;
- другие.

Виды платных образовательных услуг представлены в Приложении 1 к данному Положению.

3. Порядок предоставления платных образовательных услуг

3.1. Для предоставления платных образовательных услуг Центр:

3.1.1. Доводит до Заказчика (в том числе путём размещения в удобном для обозрения месте) информацию, содержащую следующие сведения:

а) сведения о наличии лицензии на осуществление образовательной деятельности, а также наименовании, адресе и телефоне органа её, выдавшего;

б) уровень и направленность реализуемых образовательных программ, формы и сроки их освоения;

в) перечень образовательных услуг, порядок их предоставления;

г) стоимость образовательных услуг, оказываемых по договору и порядок их оплаты.

3.1.2. Предоставляет для ознакомления по требованию Заказчика:

а) Устав Центра;

б) лицензию на осуществление образовательной деятельности и другие документы, регламентирующие организацию образовательного процесса;

в) адрес и телефон учредителя Центра – Департамент образования администрации города Перми;

г) образец договора;

д) дополнительные образовательные программы, стоимость образовательных услуг по которым включается в основную плату по договору;

3.1.3. Платные образовательные услуги оказываются на добровольной основе и на условиях, определенных в договоре между Исполнителем и Заказчиком (родителями ребенка (законными представителями)).

Договор составляется в двух экземплярах, один из которых находится у Исполнителя, другой – у Заказчика.

3.1.4. При заключении договора Заказчик должен быть ознакомлен с настоящим Положением и другими локальными нормативными актами Центра, определяющими порядок и условия оказания платных образовательных услуг в Центре.

4. Организация платных образовательных услуг

4.1. Для организации платных образовательных услуг исполнитель:

- изучает спрос на платные образовательные услуги и определяет предполагаемый контингент обучающихся;

- создает условия для предоставления платных образовательных услуг с учетом требований по охране и безопасности здоровья обучающихся;

- заключает договор с Заказчиком на оказание платных образовательных услуг, предусмотрев в нем характер оказываемых услуг, срок действия договора, размер и условия оплаты предоставляемых услуг, а также иные условия;

- на основании заключенных договоров издает приказ об организации работы по оказанию платных образовательных услуг, предусматривающий ставки работников, занятых оказанием платных образовательных услуг, график их работы, смету затрат на проведение платных образовательных услуг, учебные планы и штаты;

- заключает договоры гражданско-правового характера (дополнительные соглашения к трудовым договорам) со специалистами на выполнение платных образовательных услуг.

4.2. Зачисление обучающихся в Центр осуществляется приказом директора Центра. При приеме в спортивные, хореографические объединения необходимо медицинское заключение о состоянии здоровья ребенка.

4.3. Исполнитель обеспечивает наглядность и доступность информации о платных образовательных услугах для всех участников образовательного процесса через размещение на стенде и сайте Центра:

- условия предоставления платных образовательных услуг;

- размер оплаты за предоставляемые услуги;

- нормативные акты, регламентирующие порядок и условия предоставления платных образовательных услуг.

4.4. Исполнитель оформляет предоставление платных образовательных услуг в следующем порядке:

Директор Центра в начале учебного года издает приказ, регламентирующий введение платных образовательных услуг в Центре. В приказе оговариваются следующие вопросы:

- перечень платных образовательных услуг, вводимых в Центре в текущем учебном году;

- возложение ответственности за качество предоставляемых платных образовательных услуг на директора Центра;

- порядок расчетов, стоимость платных образовательных услуг;

- перечень необходимых отчетных документов по платным образовательным услугам (раздел 9 настоящего Положения);

- перечень лиц, выполняющих платные образовательные услуги.

4.5. Учебный план, график учебного процесса и расписание платных занятий утверждаются директором Центра. Время начала платных занятий определяется до или после занятий по основному расписанию, финансируемому из бюджета.

4.6. Взаимоотношения Исполнителя с Заказчиками (в том числе юридическими лицами) регулируются договором, определяющим размер платы за образовательные услуги, права и ответственность сторон; перечень, количество, виды и формы предоставляемых платных образовательных услуг; иные обязательные условия договора, предусмотренные действующим законодательством; прочие условия.

4.7. Работники Центра, включая директора Центра, имеют право работать по договору гражданско-правового характера или трудовому договору, связанному с оказанием платных образовательных услуг в пределах, предусмотренных действующим трудовым договором (при наличии) и/или действующим законодательством Российской Федерации.

4.8. Контроль осуществления платных образовательных услуг осуществляет Департамент образования администрации города Перми, а также Заказчики услуг в пределах договорных отношений.

4.9. Директор Центра обязан (1 раз в год) предоставлять Педагогическому совету Центра отчет о доходах и расходовании средств, полученных от предоставления платных образовательных услуг.

5. Права и обязанности участников образовательного процесса

5.1. Права и обязанности участников образовательного процесса регламентируются Уставом Центра, локальными нормативными актами Центра, настоящим Положением и Договором между Заказчиком и Исполнителем.

6. Порядок заключения договоров

6.1. Исполнитель обязан до заключения договора и в период его действия предоставлять Заказчику достоверную информацию о себе и об оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

6.2. Исполнитель обязан довести до Заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 "О защите прав потребителей" и Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации".

6.3. Информация, предусмотренная пунктами 6.1. и 6.2. настоящего Положения, предоставляется Исполнителем в месте фактического осуществления образовательной деятельности.

6.4. Договор заключается в простой письменной форме и содержит следующие сведения:

- а) полное наименование Исполнителя;
- б) место нахождения;
- в) наименование или фамилия, имя, отчество (при наличии) Заказчика, телефон Заказчика;
- г) место нахождения или место жительства заказчика;
- д) фамилия, имя, отчество (при наличии) представителя Исполнителя и (или) Заказчика, реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя исполнителя и (или) заказчика;

- е) фамилия, имя, отчество (при наличии) обучающегося, его место жительства, телефон (указывается в случае оказания платных образовательных услуг, в пользу обучающегося, не являющегося Заказчиком по договору);
- ж) права, обязанности и ответственность Исполнителя, Заказчика и обучающегося;
- з) полная стоимость образовательных услуг, порядок их оплаты;
- и) сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии);
- к) вид, уровень и (или) направленность образовательной программы (часть образовательной программы определенного уровня, вида и (или) направленности);
- л) форма обучения;
- м) сроки освоения образовательной программы (продолжительность обучения);
- н) вид документа (при наличии), выдаваемого обучающемуся после успешного освоения им соответствующей образовательной программы (части образовательной программы);
- о) порядок изменения и расторжения договора;
- п) другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг.

6.5. Договор не может содержать условия, которые ограничивают права лиц, имеющих право на получение образования определенного уровня и направленности и подавших заявление о приеме на обучение (далее - поступающие), и обучающихся или снижают уровень предоставления им гарантий по сравнению с условиями, установленными законодательством Российской Федерации об образовании. Если условия, ограничивающие права поступающих и обучающихся или снижающие уровень предоставления им гарантий, включены в договор, такие условия не подлежат применению.

6.6. Примерные формы договоров утверждаются федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере образования.

6.7. Сведения, указанные в договоре, должны соответствовать информации, размещенной на официальном сайте Центра в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" на дату заключения договора.

7. Ответственность Исполнителя и Заказчика

7.1. Исполнитель оказывает платные образовательные услуги в порядке и в сроки, определенные договором, Уставом Центра и настоящим Положением.

7.2. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору Исполнитель и Заказчик несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

7.3. При обнаружении недостатка платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы), Заказчик вправе по своему выбору потребовать:

- а) безвозмездного оказания образовательных услуг;
- б) соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг;
- в) возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

7.4. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки платных образовательных услуг не устранены Исполнителем. Заказчик также вправе отказаться от исполнения договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанных платных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

7.5. Если Исполнитель нарушил сроки оказания платных образовательных услуг (сроки начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг и (или) промежуточные сроки оказания платной образовательной услуги) либо если во время оказания платных образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, Заказчик вправе по своему выбору:

а) назначить Исполнителю новый срок, в течение которого Исполнитель должен приступить к оказанию платных образовательных услуг и (или) закончить оказание платных образовательных услуг;

б) поручить оказать платные образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от исполнителя возмещения понесенных расходов;

в) потребовать уменьшения стоимости платных образовательных услуг;

г) расторгнуть договор.

7.6. Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг, а также в связи с недостатками платных образовательных услуг.

7.7. По инициативе Исполнителя договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующем случае:

а) применение к обучающемуся, достигшему возраста 15 лет, отчисления как меры дисциплинарного взыскания;

б) невыполнение обучающимся по профессиональной образовательной программе (части образовательной программы) обязанностей по добросовестному освоению такой образовательной программы (части образовательной программы) и выполнению учебного плана;

в) установление нарушения порядка приема в осуществляющую образовательную деятельность организацию, повлекшего по вине обучающегося его незаконное зачисление в эту образовательную организацию;

г) просрочка оплаты стоимости платных образовательных услуг;

д) невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) обучающегося.

7.8. Исполнитель обязан:

- зачислить обучающегося в Центр;

- организовать и обеспечить надлежащее исполнение услуг;

- создать обучающемуся необходимые условия для освоения выбранной образовательной программы;

- проявлять уважение к личности Заказчика (обучающегося), не допускать физического и психологического насилия, обеспечить условия укрепления нравственного, физического и психологического здоровья, эмоционального благополучия Заказчика (обучающегося) с учетом его индивидуальных особенностей;

- сохранить место за обучающимся в случае пропуска занятий по уважительным причинам (с учетом оплаты услуг);

- восполнить материал занятий, пройденный за время отсутствия обучающегося по уважительной причине, в пределах объема оказываемых услуг;

- уведомить Заказчика (обучающегося) о нецелесообразности оказания обучающемуся образовательных услуг в объеме, предусмотренном договором, вследствие его индивидуальных особенностей, делающих невозможным или педагогически нецелесообразным оказание данных услуг.

7.9. Отказ Заказчика от предлагаемых ему платных образовательных услуг не может быть причиной изменения объема и условий уже предоставляемых ему Исполнителем образовательных услуг.

7.10. Исполнитель обязан обеспечить заказчику оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами (частью образовательной программы) и условиями договора.

7.11. Исполнитель вправе снизить стоимость платных образовательных услуг по договору с учетом покрытия недостающей стоимости платных образовательных услуг за счет собственных средств исполнителя, в том числе средств, полученных от приносящей доход деятельности, добровольных пожертвований и целевых взносов физических и (или) юридических лиц. Основания и порядок снижения стоимости платных образовательных услуг устанавливаются локальным нормативным актом и доводятся до сведения заказчика и (или) обучающегося.

7.12. Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения договора не допускается, за исключением увеличения стоимости указанных услуг с учетом уровня инфляции, предусмотренного основными характеристиками федерального бюджета на очередной финансовый год и плановый период.

8. Порядок получения и расходования средств, полученных от оказания платных образовательных услуг.

8.1. Средства, полученные от оказания платных образовательных услуг, утверждаются планом финансово - хозяйственной деятельности Центра. При исполнении плана финансово - хозяйственной деятельности Центр самостоятелен в расходовании средств, полученных от оказания платных образовательных услуг.

8.2. Бухгалтерия Центра ведет обособленный статистический и бухгалтерский учет всех операций по доходам и расходам средств, полученных от оказания платных образовательных услуг, составляет и представляет в установленном порядке отчетность.

8.3. Доходы, полученные от оказания платных образовательных услуг, распределяются следующим образом:

- на выплату зарплаты (с учетом начислений на оплату труда) 82 % от дохода: из них педагогическому персоналу 52% от дохода; другим сотрудникам, участвующим в организации оказания платных образовательных услуг 30 % от дохода;
- на оплату коммунальных услуг 5 %;
- на оплату прочих расходов 1 %;
- на оплату прочих услуг 2 %;
- на увеличение стоимости материальных запасов 10 %

8.4. Оплата труда сотрудникам, участвующим в организации платных образовательных услуг производится на основании приказа директора Центра, акта выполненных работ по договорам гражданско-правового характера.

8.5. При осуществлении деятельности по оказанию платных образовательных услуг директору Центра устанавливается вознаграждение приказом начальника Департамента образования администрации города Перми.

9. Отчетные документы

9.1. К отчетным документам Исполнителя по оказанию платных образовательных услуг относятся:

- приказ, регламентирующий оказание платных образовательных услуг;
- учебный план по платным образовательным услугам, утвержденный директором Центра;
- образовательные программы дополнительного образования детей, утвержденные к реализации в Центре приказом директора Центра;
- график учебного процесса по платным образовательным услугам, утвержденный директором Центра;
- расписание занятий, утвержденное директором Центра;
- калькуляция на каждый вид платных образовательных услуг с приложением сметы, утвержденные директором Центра;

- приказы о приеме сотрудников на работу для оказания платных образовательных услуг с указанием срока работы;
- договора гражданско-правового характера с работниками, оказывающими платные образовательные услуги, не состоящие в штате Центра;
- договоры с Заказчиками на оказание платных образовательных услуг;
- журналы учета работы объединения;
- документы об оплате Заказчиком;
- письменное согласие родителя (законного представителя) обучающегося на обработку его персональных данных;
- табель посещения обучающимися платных образовательных услуг.

10. Руководство организации и кадровое обеспечение платных образовательных услуг

10.1. Общее руководство организации платных образовательных услуг осуществляет директор Центра. Директор Центра правомочен подписывать договоры с Заказчиками и осуществлять другие распорядительные функции. Правомочия других должностных лиц определяются в трудовых договорах.

10.2. Педагогический состав формируется на основе дополнительного соглашения к трудовому договору для педагогов Центра, договора гражданско-правового характера для привлекаемых лиц.

10.3. Общим требованием к персоналу, работающему на платных образовательных услугах, является материальная ответственность за причинение убытков Центру в связи с исполнением (неисполнением) своих должностных обязанностей по оказанию платных образовательных услуг в порядке и пределах, установленных в договоре.

11. Разрешение споров и рассмотрение претензий

11.1. При возникновении претензий к качеству, содержанию и количеству оказываемых услуг Заказчик может обратиться (письменно или устно) к директору Центра.

11.2. Директор Центра обязан в течение 10 дней с момента получения претензии ответить на обращение и (или) принять меры по устранению причин, вызвавших претензию.

11.3. При несогласии Заказчика с ответом директора Центра, директор Центра обязан назначить экспертизу качества и содержания обучения, если претензии касаются качества и содержания образования. Экспертиза проводится в течение 2 недель с момента получения претензии.

11.4. Если Заказчик не согласен с ответом, он вправе обратиться в вышестоящую организацию – Департамент образования администрации города Перми.

11.5. Вышеприведенный порядок разрешения споров и рассмотрения претензий не лишает Заказчика права обращаться в суд и иные органы, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

Виды платных образовательных услуг

Общеразвивающие программы по направлениям:

1. Художественное:

1.1. Танцы для детей

- «Лучики»
- «Танцы для детей»
- «Восточные танцы»

1.2. «Сударушка» (русский танец) - взрослые

1.3. Курсы «Рукоделие»

- «Кройка и шитье»

1.4. Группа развития детей дошкольного возраста

- Студия творческого развития для самых маленьких «Ручеек»
- «Оранжевый котёнок»
- Изостудия «Краски»
- «Радужный мостик»
- Театральная студия «Кураж»

2. Социально- педагогическое

2.1. Школа для дошколят

- «Малыши-карандаши»
- «Семицветик»
- Услуги логопеда

2.2. Группа развития детей школьного возраста.

- Клуб «Первоклассный»
- «Занимательная робототехника»
- «Медиа Кидс»

3. Физкультурно - спортивное

3.1. Спорт для всех

- «ОФП»
- «Пируэтик»
- «Атлетическая гимнастика». Мужская группа
- «Атлетическая гимнастика». Женская группа.
- Группа «Здоровье»
- «Фитнес»
- «Олимп»

Познавательные и досуговые программы, мероприятия для детей и взрослых

- Верёвочный курс, квесты
- Весёлый турдром
- Тематические интеллектуальные игры: брейн- ринги, викторины, конкурсы и т.д.
- Познавательно- игровые программы
- Краеведческие занятия (исторические и этнографические направления)
- Консультации по краеведению
- Туристический фестиваль
- Экологическая тропа

- Обучающие семинары – практикумы, курсы по направлениям деятельности Центра
- Консультации по проектированию образовательных программ
- Мастер-классы, семинары по направлениям деятельности Центра
- Краткосрочные курсы по направлениям деятельности Центра
- Культурно- массовые и спортивные мероприятия
- Театрализованные представления для детей
- Выезд новогодних персонажей